

Аналитическая справка

Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)/ благополучателей качеством оказанных образовательных услуг

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2023-2024 учебный год.

Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в школе. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость родителей жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали опрос в Гугл-форме, ссылку для анкетирования распространили среди родителей МОУ Школа № 8 г. Черемхово.

В анкетировании приняли участие родители, законные представители обучающихся МОУ Школа № 8 г. Черемхово.

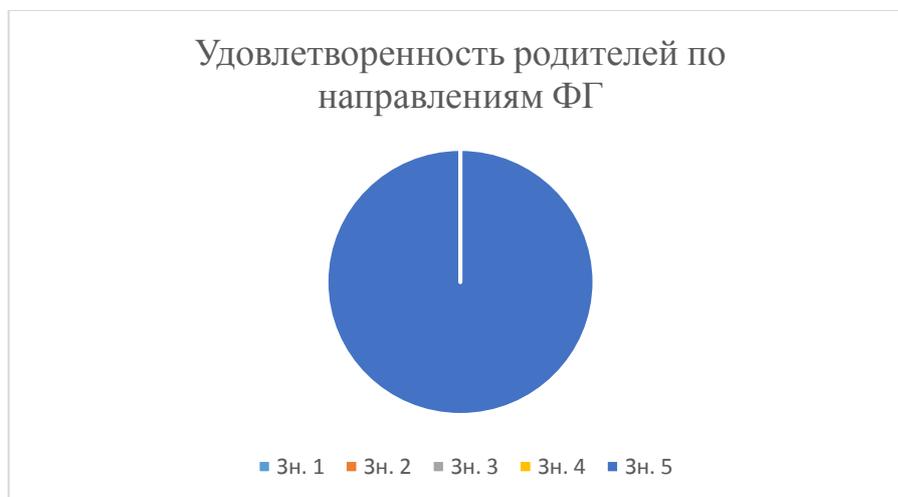
На вопрос «Оцените важность и необходимость проведения занятий по формированию функциональной грамотности», 95 % родителей выбрали наибольший результат.



На вопрос «Какие занятия по формированию ФГ Ваш ребенок посещает с удовольствием?», можно отметить равномерность выбранных направлений ФГ. Родители отмечают значимость всех направлений ФГ.



На вопрос «Вы удовлетворены данными направлениями функциональной грамотности?», 100 % родителей выбрали наибольший вариант удовлетворенности.



Исходя из показателей мониторинга, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей о важности и необходимости проведения занятий по формированию функциональной грамотности», составляет 95%. 100 % родителей удовлетворены выбранными направлениями по формированию функциональной грамотности.

Заместитель директора по НМР:

А.Н. Селянгина